

Принято:

протокол заседания Педагогического совета МАУ ДО «Дом детского творчества» Ивнянского района Белгородской области
№ 2 от 25.09.2025 г.

Утверждаю:

Директор
МАУ ДО «Дом детского творчества» Ивнянского района Белгородской области
— Реутова Н.А.
приказ № 74 от 25.09.2025 г.



**Положение
об использовании мессенджеров и цифровых коммуникаций
в МАУ ДО «Дом детского творчества»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об использовании мессенджеров и цифровых коммуникаций является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования мессенджеров и цифровых коммуникаций всеми участниками образовательных отношений в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества» Ивнянского района Белгородской области (далее - Учреждение).

1.2. Положение об использовании мессенджеров и цифровых коммуникаций в Учреждении разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 15.07.2022 г. № 542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;
- Письмом Министерства просвещения РФ от 22.02.2022 г. № 04-127 «О направлении методических рекомендаций»;
- Письмом Министерства просвещения РФ от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»);
- Федеральным законом от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 года № 1880-р;
- распоряжением Правительства Белгородской области от 03 сентября 2025 года № 791 - рп «О внедрении и организации функционирования многофункционального сервиса обмена информацией на территории Белгородской области».

1.3. Положение принимается педагогическим советом, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, с учетом мнения обучающихся и их родителей (законных представителей), и утверждается приказом директора Учреждения.

1.4. В Учреждении используется информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (далее - ИКОП «Сферум») и цифровая платформа МАХ (далее – мессенджер МАХ) .

1.5. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» и мессенджером МАХ в Учреждении.

1.6. Понятия, используемые в настоящем положении:

- *Информационные технологии реализации ДООП с использованием дистанционных образовательных технологий* - технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

- *Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»)* — российский коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и общения учителей, школьников и родителей в едином и защищенном образовательном пространстве.

- *Мессенджер МАХ*— бесплатное российское приложение для осуществления коммуникационного взаимодействия.

- *Учебный профиль в мессенджере МАХ* - это отдельное закрытое образовательное пространство, в котором есть весь необходимый для учебы функционал: создание чатов, запуск индивидуальных и групповых звонков, обмен файлами, создание опросов, переход в электронный журнал и дневник (при наличии).

- *Пользователи* - участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические работники Учреждения, родители (законные представители) обучающихся).

1.7. Реализация ДООП с использованием ИКОП «Сферум» осуществляется по всем программам учебного плана.

1.8. Использование ИКОП «Сферум» является частью информационной системы Учреждения.

2. Организация работы участников образовательных отношений в мессенджере МАХ

2.1. Администратор ИКОП «Сферум» назначается приказом директора Учреждения, координирует процессы по использованию платформы в Учреждении, а именно:

- направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию Учреждения на ИКОП «Сферум» с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);

- проходит регистрацию на ИКОП «Сферум»;

- вносит, редактирует информацию об Учреждении;

- создает структурный компонент – группа «Сотрудники» - с целью присоединения всех педагогических работников Учреждения на платформу;

- при необходимости создает структуру Учреждения, компонентом которой является творческое объединение, в соответствии с утвержденной номенклатурой;

- создает и направляет педагогическим работникам и обучающимся (при необходимости) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующее объединение в соответствующей пользовательской роли на платформу;

- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на платформу педагогических работников Учреждения;

- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество Учреждения от педагогических работников и обучающихся (при необходимости);

- завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников (при необходимости);

- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся и педагогических работников Учреждения;

- аннулирует не востребовавшие ссылки-приглашения на присоединение к Учреждению с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

- ведет, размещает информацию, развивает системные каналы Учреждения;

- планирует, организывает трансляции, проводимые Учреждением;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала мессенджера МАХ;
- осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;
- доводит до сведения директора Учреждения статистические данные по использованию платформы в образовательной организации (при наличии доступа).

2.2. Администрация Учреждения способствует выполнению ДООП посредством применения функциональных возможностей платформы, а именно:

- издает локальный нормативный документ (приказ) «Об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» и многофункционального сервиса обмена информацией МАХ»;
- назначает администратора платформы из числа административных работников, либо из числа педагогических работников Учреждения;
- присоединяется к Учреждению по ссылке-приглашению в созданное творческое объединение в пользовательской роли «учитель»;
- подтверждает статус «учитель» (при необходимости);
- обеспечивает информационным материалом администратора платформы для опубликования в системных каналах Учреждения – информационный канал Учреждения, канал Сотрудники для эффективной организации управленческих процессов;
- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видео-конференц-связи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в мессенджере МАХ:
 - чат директора Учреждения с заместителями «Админы»;
 - чат директора Учреждения с педагогическими работниками «Сотрудники»;
 - чат директора Учреждения с родительским активом;
 - чат директора Учреждения с обучающимися;
 - иные чаты для решения управленческих задач;
- осуществляет контроль по использованию учебного профиля в мессенджере МАХ участниками образовательных отношений, в том числе, для проведения дистанционных мероприятий и занятий.

2.3. Педагог дополнительного образования координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в мессенджере МАХ для решения учебных и вне учебных задач в творческом объединении; для этого:

- присоединяется к Учреждению по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);
- создает чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
 - чат с обучающимися своего творческого объединения;
 - чат с родителями (законными представителями) обучающихся;
 - чат с педагогическими работниками, ведущими учебные дисциплины, занятия с обучающимися класса;
 - иные чаты для решения образовательных задач;

- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля в мессенджере МАХ, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

2.4. Педагогический работник (педагог дополнительного образования), ведущий учебные дисциплины, занятия, координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в мессенджере МАХ для решения образовательных задач:

- присоединяется к Учреждению по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);

■ создает учебные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:

- чат с обучающимися творческого объединения;
- иные чаты для решения образовательных задач;

■ поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения занятий, занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

2.5. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных задач использует функциональные возможности учебного профиля в мессенджере МАХ, а именно:

■ присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от педагога дополнительного образования в чат;

■ участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате творческого объединения, с использованием функционала цифрового сервиса;

■ участвует в учебных занятиях или мероприятиях, осуществляемых в онлайн или гибридном формате, с применением дистанционных образовательных технологий;

■ обеспечивает безопасность своего профиля на платформе.

2.6. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля в мессенджере МАХ, а именно:

■ присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника (педагога дополнительного образования, представителя администрации Учреждения);

■ участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

3. Права участников образовательных отношений

3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности мессенджера МАХ, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в мессенджере МАХ, имеют право на обращение в службу технической поддержки по адресу электронной почты info@sferum.ru.

3.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в мессенджере МАХ, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте prof-sferum.ru.

3.4. Педагогические работники Учреждения имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

4. Ответственность участников образовательных отношений и правила общения в чатах

4.1. Все участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности мессенджера МАХ, обязаны соблюдать правила чат-этикета, не нарушать конфиденциальность и законы РФ.

4.2. Перед включением участников в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.

4.3. Общение должно быть уважительным, корректным, без оскорблений, угроз и спама.

4.4. Информация, передаваемая в чатах, должна быть связана с образовательным процессом или организационными вопросами.

4.5. Запрещено распространять непроверенную или конфиденциальную информацию без согласия участников.

4.6. Запрещены политические, религиозные и иные, не относящиеся образовательному процессу, темы.

4.7. Если во время переписки участники нарушают правила общения, модератор чата напоминает о правилах общения.

4.8. Если из Учреждения увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, модератор удаляет такого работника, обучающегося и его родителей (законных представителей) из чата.

5. Заключительные положения

4.1. Настоящее положение вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

4.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

4.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом Учреждения и иными локальными нормативными актами.