

Информация об исполнении ПЛАНа
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАУ ДО «Дом детского творчества» Ивнянского района Белгородской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на стендах в организации	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Размещена недостающая информации на стендах в организации	27.12.2024г.
1.1.2	«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Размещение недостающей информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приведение сайта в соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Размещена недостающая информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сайт приведен в соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной	27.12.2024г.

		телекоммуникационный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной, организации.			организации в информационно-телекоммуникационный сети «Интернет» и обновлена информация об образовательной организации.	
1.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Стенды	Будет доработано содержание стендов МАУ ДО «Дом детского творчества», добавлены новые пункты, тематические зоны с материалами, а также информация для родителей/законных представителей.	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Доработано содержание стендов МАУ ДО «Дом детского творчества», добавлены новые пункты, тематические зоны с материалами, а также информация для родителей/законных представителей.	27.12.2024г.
1.3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Сайт	Организация и проведение открытого мероприятия для родителей (законных представителей). Разработка памятки для родителей по использованию сайта МАУ ДО «Дом детского творчества»	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Проведено открытое мероприятие для родителей (законных представителей). Разработаны памятки для использования сайта МАУ ДО «Дом детского творчества»	13.09.2024г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Организация и проведение анкетирования среди родителей и обучающихся на выявления уровня комфортности предоставления услуг	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Проведено анкетирование среди родителей и обучающихся на выявления уровня комфортности предоставления услуг	20.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1	Оборудование территории,	Создание необходимых	30 декабря	Лунина Виктория	Подготовлена информация	27.12.2024г.

	прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -приобретение сменных кресел - колясок для инвалидов; -обустройство стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	2024 год, при наличии бюджетных ассигнований	Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	об оборудовании помещения и территории с учетом доступности услуг для инвалидов в пообъектный перечень строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сфере образования	
3.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов. Информационная работа.	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Проведен мониторинг удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов	20.09.2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при	Организация и проведение анонимных опросов родителей, внутренний рейтинг педагогических сотрудников.	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Проведен анонимный опрос родителей (получателей услуг) на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	27.12.2024г.

	непосредственном обращении в организацию				непосредственном обращении в организацию	
4.2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организация и проведение мероприятий, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Проведены мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов	27.12.2024г.
4.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проведение совещаний при директоре, где будут рассмотрены вопросы по улучшению доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Проведены совещания при директоре, где были рассмотрены вопросы по улучшению доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	27.12.2024г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Проведены мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на	27.12.2024г.

	выбора организации социальной сферы)	официальных страничках в социальных сетях, официальном сайте, СМИ			официальных страничках в социальных сетях, официальном сайте, СМИ	
5.2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение родительских собраний конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Проведены родительские собрания, направленные на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	23.12.2024г.
5.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение дней открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей). «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ОУ».	30 декабря 2024 год	Лунина Виктория Александровна, заместитель директора МАУ ДО «Дом детского творчества»	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ОУ».	20.09.2024г.

Директор МАУ ДО
«Дом детского творчества»



Н.А. Реутова