

Рассмотрено  
на заседании педагогического  
совета МАУ ДО «Дом детского  
творчества»  
Протокол № 3  
от 22 января 2021 года



Утверждаю  
директор МАУ ДО «Дом детского  
творчества»

Т.С. Шишкина

Приказ № 31 от 22 января 2021 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношении**  
**муниципального бюджетного учреждения муниципального**  
**автономного учреждения**  
**«Дом детского творчества» Ивнянского района Белгородской**  
**области**

**1. Общие положения**

1.1 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется в соответствии с документами:

Указ Президента РФ от 1 июня 2012 года №761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. (ст. 45 п.2 ч.1, ч.б) № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Устав муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Ивнянского района Белгородской области.

1.3. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей совершеннолетних учащихся, родителей (законных представителей)

несовершеннолетних учащихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **2. Порядок создания**

2.1. Комиссия избирается на общем собрании коллектива из расчета по три представителя совершеннолетних учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Из числа членов комиссии большинством голосов избирается председатель, заместитель председателя и секретарь со сроком полномочий один год.

2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании коллектива.

2.3. Утверждение членов комиссии оформляются приказом по МБУ ДОД «Дом пионеров и школьников».

## **3. Организации работы**

3.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений проводятся по мере необходимости в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика в десятидневный срок со дня подачи заявления.

Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.6. Принятие решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений осуществляется путем голосования, простым большинством голосов при наличии не менее 2/3 состава комиссии.

3.7. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

3.8. Все участники образовательных отношений обязаны исполнять решения комиссии в сроки, предусмотренные решением.

3.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

#### **4. Права и обязанности членов комиссии**

4.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, работников образовательного учреждения, родителя (законного представителя) учащегося;

4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

4.5. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение принимается на Управляющем совете и вводится в действие приказом директора на МАУ ДО «Дом детского творчества».